



# Comune di Modena

Settore Pianificazione territoriale e Edilizia privata

COMUNE DI MODENA		
Settore Pianificazione Territoriale ed Edilizia Privata		
N. 123938	DEL	17/10/13
CAT. VI	CL. 03	FAS. 01

Modena, 17/10/2013

Prot.gen.  
DO/do-sb

**A tutto il personale del Settore  
Pianificazione Territoriale e Edilizia  
Privata**

**Agli Ordini e Collegi professionali  
LORO SEDI**

**Oggetto: Servizi on-line - Agenda elettronica per fissare gli appuntamenti**

*Gentili professionisti, gentili colleghi,*

con questa nota informativa comunico che è operativo dal 17/10/2013 il nuovo servizio on line che consente di fissare gli appuntamenti con i funzionari tecnici dell'Ufficio Trasformazione edilizia di questo Settore, attraverso modalità telematica.

Si tratta di un servizio che permette agevolmente di fissare un appuntamento per una consulenza tecnica, in autonomia, dalla propria postazione personale e senza vincoli di orario.

L'agenda on line è consultabile all'indirizzo <http://prenotazionerisorse.comune.modena.it/prenotazionerisorse/public/200/sceltaTipoRisorsa.jsf?gid=200>, ed è liberamente utilizzabile senza necessità di credenziali; al primo accesso viene inviato sulla casella di posta elettronica un codice che, unito al proprio codice fiscale, permette di verificare o annullare i propri appuntamenti.

L'utilizzo dell'agenda on line è intuitivo: dopo aver scelto il tipo di argomento, compilata la form con i propri dati (poi richiamati in automatico dal secondo accesso se si utilizza il codice), scelto il giorno e l'ora dell'appuntamento, l'utente riceverà immediatamente una mail di conferma dell'appuntamento con tutti i dati utili.

L'implementazione di questa novità costituisce il risultato di un percorso avviato da tempo e condiviso con i professionisti, attraverso l'analisi e l'elaborazione dei suggerimenti, anche emersi nel corso di indagini di customer satisfaction, che negli ultimi anni sono state svolte, in collaborazione con l'Ufficio Studi e Ricerche e con il Servizio Qualità del Settore Personale di questo Comune, per esplorare il gradimento dei servizi da parte dell'utenza e per raccogliere i conseguenti consigli e le proposte di miglioramento.

Le novità di questa Agenda elettronica rientrano quindi in questo percorso.

Resta ferma la possibilità di far pervenire ogni suggerimento e ulteriore proposta di miglioramento dovessero emergere nel corso dell'utilizzo del nuovo sistema.

Certo della collaborazione di tutti, porgo cordiali saluti.

Il Dirigente Responsabile del Settore  
arch. Marco Stancari



*L'originale firmato e protocollato è conservato agli atti del Settore*