

# **NOTA INFORMATIVA ALLEGATA ALLA COMUNICAZIONE N. 30066 DEL 12 APRILE 2007 DEL DIRETTORE DELL'AGENZIA DEL TERRITORIO IN MERITO ALLA GESTIONE DELLE MODALITA' DI PAGAMENTO TELEMATICO.**

## **1. "Conto Nazionale" dell'utente**

L'abilitazione degli utenti ai servizi telematici e la gestione del conto provinciale (castelletto) sono invariate rispetto a quanto definito nelle Procedure Operative n. 105 e 106 del 2006.

Con l'estensione del servizio "Portale dei Pagamenti" tutti gli utenti abilitati ai servizi telematici di presentazione documenti Docfa e di richiesta di estratto di mappa per aggiornamento avranno a disposizione nell'applicativo "SISTER", in aggiunta alle funzionalità già esistenti, la funzione di ricarica di un proprio "Conto Nazionale" tramite "Portale dei Pagamenti".

Per gli utenti che abbiano scelto di abilitarsi al servizio tramite la rete del Consiglio Nazionale dei Geometri le operazioni di ricarica saranno eseguite da quest'ultimo. Le attuali utenze CNG saranno oggetto di specifica attività di migrazione dei conti provinciali in favore del conto nazionale unico secondo quanto meglio dettagliato nel successivo paragrafo 4.

Per gli utenti abilitati che non utilizzano i servizi di CNG, sarà possibile attivare il conto nazionale e continuare ad utilizzare anche i conti provinciali già costituiti; al momento della richiesta del servizio, l'utente potrà scegliere autonomamente quale modalità utilizzare.

## **2. Modalità di ricarica del conto nazionale**

Le operazioni di ricarica del conto nazionale sono eseguibili direttamente dalle specifiche funzioni disponibili in ambiente SISTER ed avvengono in modalità totalmente automatica. In sostanza, diversamente dalle operazioni di ricarica relative ai conti provinciali, per gli utenti che utilizzano il conto unico nazionale non è necessaria alcuna attività di riscontro e validazione del versamento da parte dagli agenti contabili degli uffici periferici.

Tramite le funzioni di SISTER l'utente, che intenda effettuare operazioni di ricarica, verrà connesso automaticamente ai "Servizi finanziari on line" (denominati in questo contesto "Portale dei Pagamenti") di Poste Italiane che attualmente prevedono le seguenti modalità telematiche di pagamento :

- carte di credito visa e mastercard
- postepay
- giroconto da altro conto corrente postale on-line.

**Non sono previste ulteriori modalità di ricarica del conto nazionale.**

**L'eventuale fruizione dei servizi finanziari on line di Poste Italiane senza la utilizzazione delle funzioni di SISTER non consente la ricarica del conto nazionale dell'utente.**

Al completamento con esito positivo della transazione di pagamento on line seguono:

- l'accredito sul conto corrente postale nazionale dell'Agenzia del Territorio;
- la ricarica del conto nazionale dell'utente.

Per eventuali problemi nella fase di pagamento on line l'utente dovrà utilizzare i canali di assistenza indicati da Poste Italiane sul proprio sito.

Le segnalazioni di eventuali anomalie sul saldo contabile rilevato dall'utente sul proprio conto nazionale saranno gestite tramite il consueto canale di assistenza telefonico dell'Agenzia del Territorio già disponibile per l'utenza telematica.

Le operazioni di ricarica tramite il Portale dei Pagamenti sono consentite esclusivamente nella fascia oraria dalle ore 6.00 alle ore 22.00.

### **3. Servizi liquidabili tramite conto nazionale e relative modalità di liquidazione**

I servizi catastali telematici che possono essere liquidati tramite il "Conto Nazionale" dell'utente sono, al momento.

- l'invio telematico di DOCFA
- la richiesta di estratti di mappa vettoriali per la predisposizione degli atti di aggiornamento del Catasto Terreni.

All'atto della richiesta del relativo servizio telematico il relativo costo viene "impegnato" sul conto nazionale dell'utente, gestito in ambiente SISTER, ed effettivamente decurtato solo a valle di accettazione della pratica da parte del competente ufficio provinciale; in caso di rifiuto, tale somma impegnata torna ad essere nuovamente disponibile sul conto dell'utente.

Per tutti i servizi telematici pagati utilizzando il conto nazionale verrà effettuata una scrittura contabile presso l'ufficio provinciale che eroga il servizio, il relativo prospetto di liquidazione conterrà l'indicazione che il pagamento è avvenuto sulla cassa centrale; in tal caso nel campo relativo alle modalità di pagamento comparirà la scritta "Cassa Centrale Telematica". L'agente contabile dello specifico ufficio provinciale non troverà tali somme nel proprio registro di carico.

L'effettiva riscossione del servizio erogato avverrà invece sulla cassa centrale e la ricevuta di pagamento per il servizio reso non sarà rilasciata dall'ufficio provinciale, ma dalla cassa centrale. Le somme così introitate costituiranno il carico dell'agente contabile centrale.

Resta in capo all'ufficio provinciale la competenza dell'accertamento della correttezza delle somme dovute, rimanendo ferma la possibilità per l'ufficio di respingere il documento per errata auto-liquidazione (si ricorda a questo proposito che non è possibile, per i documenti inviati o richiesti per via telematica modificare la liquidazione in sede di esecuzione del servizio). 2Nel caso in cui la liquidazione sia inferiore al dovuto l'UP dovrà iscrivere per la differenza articolo a campione e dovrà seguirne l'iter procedurale che resta a totale suo carico.

La liquidazione dei servizi pagati tramite conto nazionale potrà essere effettuata anche a cassa provinciale chiusa diversamente da quanto previsto nel caso di pagamento tramite conto provinciale.

#### **4. Migrazione delle preesistenti utenze CNG al conto nazionale**

Per gli utenti che attualmente utilizzano i servizi telematici dell'Agenzia tramite la rete del Consiglio Nazionale dei Geometri è prevista una progressiva migrazione dei conti provinciali in favore di un unico conto nazionale.

La migrazione sarà gestita con operazioni a governo centrale.

L'organizzazione dell'intervento prevede di operare, per quanto possibile, la migrazione per gruppi di conti provinciali con un saldo disponibile zero. In tal caso saranno evitati all'Ufficio Provinciale gli oneri operativi di rimborso.