

## **SOSTENERE LA RIPRESA:** **PIANO FORMATIVO PER LE NUOVE FORME DI LAVORO POST CRISI**

Operazione approvata dalla Provincia di Modena con delibera n° 490 del 21/12/2010  
Canale di finanziamento FSE-1 FSE Asse 1 - Adattabilità Rif. P.A. 2010-1003/Mo

### **Progetto 1.** **LA GESTIONE DI UN'ATTIVITA' IN PROPRIO**

**Durata:** 24 ore di cui 4 di project work.

**Obiettivi:** conoscere e analizzare il mercato di riferimento della propria attività; acquisire le competenze per realizzare l'analisi dei costi e dei ricavi; conoscere e pianificare la gestione contabile e finanziaria.

**Contenuti:** riconoscere e confrontare le competenze acquisite rispetto ad un lavoro in proprio e all'area professionale di riferimento; l'analisi del mercato: metodologie e fasi di ricerca; l'analisi dei costi e dei ricavi e la definizione dei prezzi di vendita dei propri prodotti/servizi; la gestione amministrativo-finanziaria: finanza, banche e crediti, fatturazione, studi di settore.

**Numero di partecipanti:** 12.

### **Progetto 2.** **MARKETING DI SE STESSI E COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE**

**Durata:** 24 ore di cui 4 di project work.

**Obiettivi:** la ricerca di nuovi clienti e la loro fidelizzazione: conoscere e utilizzare gli strumenti di customer care.

**Contenuti:** potenziare le esperienze pregresse; analisi del marketing, mercato e clienti: interpretare il proprio interlocutore, valorizzare il prodotto/servizio, strategie di vendita, social network, individuare i punti di forza per condurre una trattativa commerciale.

**Numero di partecipanti:** 12.

### **Progetto 3.** **INFORMATICA PER L'UFFICIO**

**Durata:** 32 ore di cui 6 di project work.

**Obiettivi:** utilizzare correttamente i principali applicativi per la gestione della propria attività.

**Contenuti:** acquisire competenze informatiche relative a: **word** (applicare la videoscrittura alla preparazione di documenti aziendali, lettere, fax, presentazioni, preventivi); **excel** (fornire le competenze per l'utilizzo del foglio elettronico e per l'applicazione a documenti e calcoli inerenti alla propria attività); **outlook** (posta elettronica, organizzazione della rubrica, archiviazione dei messaggi, web mail, posta certificata); **Internet** (analisi di mercato, verifica della situazione dei competitors, home banking); **sicurezza informatica e Privacy**.

**Numero di partecipanti:** 12

## **LA PARTECIPAZIONE AI PROGETTI E' GRATUITA** ***L'operazione è cofinanziata da Fondo Sociale Europeo***

**Destinatari:** lavoratori con contratto a progetto, con contratto di collaborazione coordinata e continuativa, con contratto di associazione in partecipazione, lavoratori autonomi (persone con P. IVA individuale non iscritte al registro presso la CCIAA e liberi professionisti).

**Requisiti di accesso:** nel caso in cui le adesioni fossero superiori a quelle previste da progetto, si procederà a stilare una graduatoria attraverso una fase di selezione volta a valutare le competenze individuali e il grado d'interesse dei candidati.

**Termine d'iscrizione:** 18/02/2011

**Periodo di svolgimento:** Febbraio 2011- novembre 2011.

**Attestato rilasciato:** al termine dei percorsi, al raggiungimento del 70% di ore di presenza, verrà rilasciato un Attestato di Frequenza.

**Sede delle lezioni:** CNI-ECIPAR, via Malavolti 27 - Modena.