



Unione europea  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Provincia di Modena



Fondo Sociale Europeo

Investiamo nel vostro futuro



# Mappa Adeguamento Profili Professionali per Adulti 2°Ed. Strumenti e tecniche per la gestione efficace dell'ufficio

SAPERE UTILE



## OBIETTIVO

L'operazione si articola in 2 percorsi ognuno della durata di **60 ore** e rivolto lavoratori/lavoratrici le cui difficoltà di permanenza sono accentuate dalla crisi economica ed occupazionale. Le persone coinvolte potranno aumentare la propria adattabilità all'interno della propria azienda o all'esterno se interessati da crisi aziendali o da situazioni di reinserimento dopo mobilità o sospensione del lavoro. Il percorso proposto è:

**Strumenti e tecniche per la gestione efficace dell'ufficio**

## DESTINATARI

**14 occupati** di entrambi i sessi, residenti o domiciliati in Regione Emilia Romagna e inseriti in unità produttive della provincia di Modena, con particolare attenzione a lavoratori/trici con contratti atipici, a tempo parziale, in mobilità, o che rientrano al lavoro dopo periodi di astensione (maternità, malattia, etc.).

## CONTENUTI

- Sviluppo personale
- • Il valore delle differenze culturali e di genere
- • Comunicare in modo efficace con le parole e al telefono
- • Lavorare all'interno di un gruppo
- • Word per la creazione e l'elaborazione di documenti
- • Excel per l'utilizzo professionale del foglio elettronico
- • Internet e Posta elettronica
- • Project Work

## Informazioni e iscrizioni

### IFOA

Via Saliceto Panaro, 5  
42123 Modena Emilia

Tel. 840.701493  
(solo uno scatto alla  
risposta)

Tel. 059.346616  
Fax 059.2923658

clienti@ifoa.it

[www.ifoa.it](http://www.ifoa.it)

## CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Il progetto è completamente gratuito, cofinanziato dalla Provincia di Modena, dall'Unione Europea FSE Asse I - Adattabilità, dal Ministero del lavoro e della Previdenza Sociale e dalla Regione Emilia Romagna. Non sono richieste particolari competenze in ingresso.

Il numero dei posti è limitato, se le iscrizioni superassero il numero di posti disponibili, si terrà conto dell'ordine progressivo di arrivo dell'iscrizione.

## SEDE e DURATA

Sede di svolgimento: **IFOA sede di Modena via Saliceto Panaro, 5 - 41100 Modena.**

Durata: **60** ore di cui 56 in aula e 4 di project work individuale.

La frequenza del corso è obbligatoria, per due mattine la settimana, per un totale di 8 ore settimanali per tutta la durata del periodo di formazione.

## ATTESTATI

Attestato di Frequenza e Dichiarazione di Conoscenze acquisite da percorso formativo relativa alla Qualifica SRQ.

## CHIUSURA ISCRIZIONI

**30 aprile 2011 ore 17.00**