

COMUNE DI MODENA
Settore Pianificazione Territoriale
ed Edilizia Privata

28 GEN. 2014

PG. 10667 DEL

CAT. VI CL. 03 FAS.



Comune di Modena

Settore Pianificazione territoriale e Edilizia privata

Modena, 28/01/2014
Prot.gen.
MS/ss-do

**Agli Ordini e Collegi professionali
LORO SEDI**

Oggetto: Riorganizzazione Servizio informativo telefonico

Gentili professionisti,

con la presente comunico che da lunedì 3 febbraio 2014 saranno operative alcune novità per il SERVIZIO INFORMATIVO TELEFONICO.

Il servizio avrà le seguenti caratteristiche:

Il n° 059 - 203.2233 rimane lo stesso ma cambia la fascia oraria, dalle 10.30 alle 13.00; chiamando questo numero, l'utente si interfacerà con una voce pre-registrata che lo guiderà nella scelta dell'argomento da trattare.

I primi 7 tasti consentono di accedere a informazioni reperibili consultando il sito internet del Settore, es. come accedere all'agenda digitale per gli appuntamenti, come visualizzare lo stato di avanzamento della pratica... E' comunque sempre possibile contattare un operatore tecnico e/o amministrativo seguendo il percorso guidato di questo servizio.

La riorganizzazione del SIT persegue l'intento di migliorare un servizio offerto tenendo conto anche degli aggiornamenti e della strumentazione tecnologica attualmente implementata che consente di visualizzare gli stati d'avanzamento e gli aggiornamenti in tempo reale relativi ad una pratica edilizia.

Preciso che il nuovo servizio viene attivato a fronte di un'analisi condotta da un gruppo di lavoro che ha elaborato i risultati di customer satisfaction svolti dal Comune di Modena con la collaborazione dei professionisti coinvolti in questionari di gradimento e incontri, svolti tra il 2010 e il 2013 per la riorganizzazione di questo servizio.

Certo della collaborazione di tutti porgo cordiali saluti



Il Dirigente responsabile del Settore
arch. Marco Stancari

L'originale firmato e protocollato è agli atti del settore.