

IL DIRETTORE GENERALE  
ATTIVITÀ PRODUTTIVE, COMMERCIO, TURISMO  
**MORENA DIAZZI**

	TIPO	ANNO	NUMERO
REG.	<b>PG</b>	/ 2014 /	
DEL		/	/

Ai Sindaci

Agli assessori alle attività produttive e reti telematiche

Ai coordinamenti provinciali della rete degli Sportelli unici per le attività produttive

Alle associazioni economiche

Agli ordini e ai collegi professionali

p.c. Direzione regionale Vigili del fuoco

Arpa

Servizi tecnici di bacino

Direzione regionale per i beni culturali e paesaggistici

Direzioni competenti della Regione

Oggetto: Presentazione delle istanze in modalità telematica allo Sportello Unico Attività Produttive – Utilizzo della piattaforma Suap on line

Gentilissimi,

facendo seguito alla comunicazione dell'Assessore Muzzarelli del 15 febbraio 2013, si richiama nuovamente al fatto che tutte le istanze da presentare allo sportello unico per le attività produttive ricadono nell'ambito di applicazione del D.P.R. n. 160 del 2010 e in particolare laddove, ai sensi dell'articolo 2, comma 2, si specifica che "le domande, le dichiarazioni, le segnalazioni, le comunicazioni concernenti le attività di cui al comma 1 e i relativi elaborati tecnici e allegati sono presentati esclusivamente in modalità telematica".

Il medesimo criterio è sancito, fra l'altro, anche dal Codice dell'amministrazione digitale, d.lgs n. 82 del 2005, all'articolo 5 bis ed anche al successivo articolo 10, che prevede: "Lo sportello unico per le attività produttive (...) eroga i propri servizi verso l'utenza in via telematica".

La stessa legge regionale n. 4 del 2010 ha previsto la presentazione telematica delle istanze al suap competente (art. 3).

In collaborazione con i coordinamenti provinciali suap la Regione Emilia-Romagna, al fine di dare piena attuazione al suddetto disposto normativo, ha realizzato e resa operativa una piattaforma di front office (Suap on-line) per la presentazione delle istanze in via telematica al fine di dotare il sistema regionale di uno strumento evoluto in quanto a funzioni e servizi di supporto ai cittadini, alle imprese, alle associazioni economiche ed ai professionisti.

Il monitoraggio effettuato dalla Regione sui dati di utilizzo del Suap on line ha evidenziato nel 2013 un forte incremento nel numero di istanze presentate che è stato pari 29565 contro le 13065 del 2012. L'obiettivo da perseguire è, tuttavia, quello di un pieno utilizzo della piattaforma telematica e quindi della presentazione della totalità delle pratiche attraverso il Suap on-line, eliminando in tal modo modalità di invio tramite PEC o in formato cartaceo.

La piattaforma consente di gestire allo stato attuale un elevato numero di procedimenti interessanti il profilo edilizio, ambientale e le attività produttive a partire dalla presentazione della domanda di avvio del procedimento, di SCIA o di semplici comunicazioni al SUAP.

L'utilizzo della piattaforma Suap on-line offre il vantaggio di effettuare automaticamente alcune verifiche formali in fase di compilazione delle dichiarazioni e di allegazioni dei documenti; a ciò si aggiunge il fatto che la piattaforma consente, a differenza di un'istanza inviata via PEC, il notevole vantaggio di una graduale riduzione dei tempi di conclusione dei procedimenti in quanto già integrato o integrabile con il sistema di back office di gestione delle pratiche implementato presso le amministrazioni comunali.

**È per questi motivi che vi SOLLECITIAMO FORTEMENTE A PROMUOVERE L'UTILIZZO DI QUESTO STRUMENTO NEI CONFRONTI DI TUTTI I SOGGETTI COINVOLTI NEL PROCEDIMENTO AI SENSI DEL DPR 160/2010.**

La Regione Emilia-Romagna e Lepida s.p.a. hanno realizzato, durante lo scorso anno, presso le Amm.ni Provinciali e con la collaborazione delle strutture di SUAP appositi corsi di aggiornamento sull'utilizzo di SUAPER rivolti alle Associazioni imprenditoriali ed agli Ordini/Collegi Professionali per ambiti territoriali, al fine di raggiungere tutte le singole realtà locali.

Anche nel 2014 la Regione Emilia-Romagna in collaborazione con Lepida s.p.a. è intenzionata a proseguire l'attività formativa ed informativa in maniera capillare presso le sedi di Associazioni imprenditoriali e degli Ordini/Collegi Professionali al fine di promuovere una conoscenza diffusa dello strumento.

In questo processo di modernizzazione delle procedure, anche la Vostra collaborazione risulta fondamentale, nell'ottica di realizzare un significativo e concreto cambiamento verso una maggiore semplificazione amministrativa a favore delle imprese nonché in una logica di ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse pubbliche, oggi sempre più preziose.



Come già richiesto nella nota precedentemente inviata dall'Assessore Muzzarelli, si chiede pertanto di proseguire il Vs. impegno a supporto della sensibilizzazione e della diffusione dell'utilizzo della piattaforma di front office per l'invio delle istanze on-line nei confronti degli uffici coinvolti nelle procedure, dei Vostri iscritti per ciò che riguarda Ordini e Collegi, presso le Vostre filiali presenti sulle diverse realtà locali per quanto riguarda le Associazioni Economiche.

Ringraziandovi per la collaborazione, vi porgo cordiali saluti.

Morena Diazzi

Gianluca Mazzini