



Modena, 24 Maggio 2006

Prot. n° 4645

Oggetto: Sportelli di accettazione Pregeo ed altre comunicazioni inerenti i tempi di attesa agli sportelli catastali.

Al fine di ridurre gli attuali lunghi tempi di attesa agli sportelli catastali, è stato deciso di istituire due nuovi sportelli da dedicare all'accettazione degli atti PREGEO, alleggerendo così la coda agli sportelli polifunzionali di tipo U, ora dedicati interamente all'utenza tecnica. Tali nuovi sportelli, posti al terzo piano (stanza 300), saranno attivi da lunedì 29 maggio p.v., dalle ore 8,15 alle ore 11,15.

In una prima fase, il servizio di accettazione di cui trattasi sarà regolato dall'apparecchio eliminacode posto al piano primo (tipologia di sportello P). Successivamente, sarà attivato il servizio di prenotazione di appuntamenti tramite web, in modo da limitare il numero di code al professionista. In sostanza, nella seconda fase i servizi per DOCFA, DOCTE, planimetrie ed estratti di mappa digitali continueranno ad essere regolati dall'apparecchio eliminacode (tipologia di sportello U), mentre per gli atti PREGEO si punterà sulla prenotazione di appuntamenti. Le modalità da seguire per prenotare gli appuntamenti saranno divulgate non appena si avrà la certezza della data di attivazione di questo servizio.

Per lo stesso motivo di cui sopra, si è ritenuto opportuno che ogni utente potrà presentarsi allo stesso tipo di sportello C, L, P ed U per un massimo di due volte al giorno, non consecutive. Per ogni volta sarà possibile richiedere tre servizi tra quelli previsti per lo specifico sportello.

Sempre allo scopo di ridurre i tempi di attesa, si chiede a codeste associazioni di liberi professionisti di farsi parte attiva affinché:

- sia sempre più utilizzato il pagamento anticipato tramite deposito interno, oggi possibile anche per gli atti di aggiornamento (DOCFA, PREGEO, DOCTE e VOLTURA 1.0), o il pagamento tramite bancomat/carta di credito elettronica;
- sia raccomandato ai propri iscritti di munirsi preventivamente, per gli eventuali pagamenti in contante, di banconote e monete, anche di piccolo taglio;
- sia segnalato ai propri iscritti che è severamente vietato, nell'interesse di tutti gli utenti, di prendere più di un ticket per volta, visto che non è trascurabile il numero delle chiamate a vuoto e, conseguentemente, il tempo perso per l'attesa di utenti che poi non si presentano;

- sia sempre più utilizzato il servizio sperimentale del Docfa telematico e della richiesta telematica degli estratti di mappa digitale.

Si ringrazia per la collaborazione.

IL DIRETTORE
F.to Luigi Del Monaco