

Modena, 9 Giugno 2006

Prot. n° 5140

Allegati

Rif. nota del

Prot. n°

Alle Associazioni professionali della provincia di  
Modena

LORO SEDI

e, p.c.

Alla Direzione Regionale dell'Emilia Romagna

BOLOGNA

**Oggetto:** Attivazione della procedura di prenotazione appuntamenti on line per la  
presentazione di pratiche PREGEO e DOCFA.

Con la presente nota si informano codeste Associazioni che presso quest'Ufficio sarà possibile prenotare appuntamenti per la presentazione di atti PREGEO (tipi di frazionamento, tipi mappali e tipi particellari) e documenti DOCFA. Tale servizio sarà attivo, a titolo sperimentale, dal 26 giugno p.v. per gli atti PREGEO e dal 1° settembre p.v. per i documenti DOCFA.

Alla procedura di prenotazione si accede dal sito di quest'Agenzia ([www.agenziaterritorio.gov.it/cup/user.php](http://www.agenziaterritorio.gov.it/cup/user.php)). Il gestore della procedura, presso quest'Ufficio, è Claudio Vezzali (0592059354), al quale ci si potrà rivolgere per ottenere eventuali ulteriori informazioni.

Per accedere al servizio, rivolto a tutti i professionisti, è sufficiente compilare in ogni sua parte la scheda di prenotazione, dove saranno richiesti nome, cognome, codice fiscale, albo/ordine di appartenenza e numero di iscrizione, l'indirizzo di e.mail e un numero di telefono.

Dovrà essere indicato, inoltre, il servizio (DOCFA o PREGEO) per il quale ci si intende prenotare e scegliere il giorno e l'orario dall'elenco delle disponibilità.

A fine prenotazione verrà inviata all'indirizzo indicato dall'utente una e.mail con il riepilogo di tutti i dati inseriti.

Il professionista dovrà, successivamente, presentarsi all'ufficio munito della stampa del resoconto o, semplicemente, del numero di prenotazione rilasciato.

Ogni utente può prenotarsi per un massimo di due appuntamenti al giorno. Per ogni appuntamento è possibile presentare il numero massimo di 3 pratiche Pregeo o di 3 pratiche Docfa (con un massimo di 30 u.i.u complessive).

Nel caso di pratiche Pregeo particolarmente complesse o di pratiche DOCFA con un numero di unità immobiliari superiore a 30 è bene contattare telefonicamente i relativi responsabili dei rispettivi servizi, Silverio Bianchini (0592059375) per le pratiche DOCFA e Italo Natillo (0592059362) per le pratiche PREGEO, al fine di concordare una modalità di presentazione specifica.

In base al numero di pratiche che l'utente intende consegnare l'applicazione stabilirà il tempo da dedicare ad ogni appuntamento (10 minuti a pratica).

Per il buon funzionamento dell'applicazione, si chiede di provvedere alla disdetta dell'appuntamento non oltre le 24 ore precedenti.

Per la presentazione con appuntamento dei documenti DOCFA sarà attivo, inizialmente, un solo sportello, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,15 alle ore 12,15 e sarà possibile prenotare per ogni giornata n. 24 appuntamenti.

Per le pratiche PREGEO saranno attivi, di norma, n. 2 sportelli, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,15 alle ore 11,15 per i quali è possibile prenotare per ogni giornata n. 36 appuntamenti.

Fino a quando questa modalità di presentazione degli atti di aggiornamento, prevista per migliorare la qualità dei servizi offerti al pubblico e, in particolare, all'utenza professionale, contribuendo a ridurre i tempi di attesa agli sportelli catastali, non sarà utilizzata da tutti gli utenti, deve essere garantita la possibilità di presentare atti DOCFA e PREGEO anche senza prenotazione dell'appuntamento.

Per questo scopo, compatibilmente con la disponibilità di personale, saranno contemporaneamente attivi altri 2 sportelli per i documenti DOCFA (biglietto elimina code di tipo U), in cui l'utenza professionale, oltre a presentare, eventualmente, documenti DOCFA, potrà richiedere anche gli altri servizi più semplici quali visure, planimetrie, estratti di mappa digitali, ecc. Per gli atti PREGEO i non prenotati saranno, invece, serviti dalle 11,15 alle 12,15 (biglietto elimina code di tipo P).

Vista le lunghe attese che quotidianamente si registrano agli sportelli catastali di quest'Ufficio e per ottimizzare le risorse disponibili, si confida sulla forza di persuasione di codeste associazione affinché la nuova modalità di presentazione degli atti tecnici di aggiornamento catastale sia utilizzata dalla stragrande maggioranza degli iscritti.

A tal fine si fa presente che questo nuovo servizio, che come detto parte in modo sperimentale, permetterà di aumentare l'efficienza degli sportelli e di scandire l'afflusso dell'utenza nell'arco dell'intera mattinata. Difatti, oggi l'utenza si presenta quasi tutta concentrata all'orario di apertura, generando confusione e lunghe attese.

Si chiede di volere cortesemente portare a conoscenza degli iscritti il contenuto di questa comunicazione e si ringrazia per la collaborazione.

IL DIRETTORE  
F.to Luigi Del Monaco