# CASSA GEOMETRI – MANUALE MY GENERALI: COME REGISTRARSI





# **AREA CLIENTI PER EFFETTUARE LA DENUNCIA ONLINE**

Il processo di Denuncia Online per gli assicurati delle polizze sanitarie Cassa Geometri può essere effettuato attraverso l'Area Clienti di Generali Italia, raggiungibile al link:

#### https://areaclienti.generali.it/AreaClienti/area-clienti.html

o scaricando l'App MyGenerali disponibile negli store Android, iOS e Huawei.

1. Per poter effettuare una Denuncia Online è necessario essere registrati Area Clienti.

2. Per chi è già registrato è sufficiente effettuare il login per accedere.





### **COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI**



Per iniziare la **registrazione** clicca su *Registrati* 



Seleziona Persona



Inserisci **Nome** e **Cognome**, e clicca su **Continua** 



## **COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI**



Inserisci l'indirizzo email o il numero cellulare da utilizzare come Nome Utente.

Questo recapito deve coincidere con quello comunicato a Cassa Geometri o comunicato in fase di adesione e registrato sui sistemi di Generali Riceverai un **codice di verifica OTP** al numero di cellulare o all'indirizzo email appena inserito

Inserisci il codice composto da sei cifre e clicca su *Continua*  La **registrazione è conclusa**. Adesso per entrare clicca su **Accedi** 



# **COME ACCEDERE AD AREA CLIENTI**

Al primo accesso **all'Area Clienti** e in situazioni che richiedono un **maggiore livello di sicurezza**, sarà inviato un **codice di verifica** temporaneo composto da sei caratteri numerici **al numero di cellulare registrato sui sistemi Generali**. È fondamentale avere un recapito cellulare censito in anagrafica Generali per poter procedere in caso di conferma dell'identità e proseguire con le operazioni in sicurezza.





**Inserisci nome utente e password**, che hai indicato durante la fase di registrazione Se sui nostri sistemi **non risulta presente un recapito cellulare** abbinato a te, comparirà questo messaggio e dovrai cliccare sul tasto «**Richiedi assistenza**» per censire un numero cellulare



Compila il form e inserisci il recapito cellulare che desideri (inserire il numero senza punti e senza +39). Tieni sotto mano un documento di identità valido, dovrai allegarlo al form, inserendo i dati. Una volta verificata la tua identità e recepita la modifica sui sistemi, sarai avvisato sulla email che hai indicato.



# **COME ACCEDERE AD AREA CLIENTI**

Se hai già un numero di cellulare censito sui sistemi di anagrafica di Generali Italia ma vuoi cambiarlo o non lo riconosci



**Inserisci nome utente e password**, che hai indicato durante la fase di registrazione

A GENERALI Conferma che sei tu Abbiarno aumentato i nostri standard di sicurezza e impostato l'invio del codice di verifica sul tuo recapito cellulare Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero 320 \*\*\*\*\*19. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere l'app o la pagina web su cui ti Non riconosci il numero? Se vuoi aggiornare il recapito cellulare su cui ricevere il codice di verifica, clicca sul link che trovi qui sotto Aggiungi recapito

Se sui nostri sistemi è **già presente un numero di cellulare**, il **codice di verifica** sarà inviato a questo recapito che puoi vedere riportato nel testo con gli asterischi. Se **non riconosci il numero** o vuoi inserirne uno nuovo clicca su **«Aggiungi recapito»** 



Compila il form e inserisci il recapito cellulare che desideri (inserire il numero senza punti e senza +39). Tieni sotto mano un documento di identità valido, dovrai allegarlo e invia. Una volta verificata la tua identità e recepita la modifica sui sistemi, sarai avvisato sulla email che hai indicato.

